**«Су ресурстары - Маркетинг” ЖШС-нің 2020 жылдың бірінші жартыжылдығында**

**суды таратушы желілер арқылы беру және сарқынды суларды бұру қызметтері бойынша атқарылған жұмыстар туралы тұтынушылар мен**

**өзге де мүдделi тұлғалар алдында берген есебі**

«Су ресурстары – Маркетинг» ЖШС-і 2020 жылдың 30 шілде күні 2020 жылдың бірінші жартыжылдығында суды таратушы желілер арқылы беру және сарқынды суларды бұру қызметтері бойынша атқарылған жұмыстары туралы тұтынушылар мен өзге де мүдделi тұлғалар алдында есеп берді.

Есеп беруге «Әділет» Тұтынушылардың құқықтарын қорғау жөніндегі қоғамның төрағасы Б.Толентаев, «Шымкент қаласы Ардагер-Оңтүстік тұтынушылардың құқығын қорғау қоғамы» қоғамдық бірлестік басшысы Т.Қараменов және бұқаралық ақпарат құралдарының өкілдері қатысты.

«Су ресурстары – Маркетинг» ЖШС-нің 2020 жылдың бірінші жартыжылдығында атқарылған жұмысының қорытындысы туралы бас директордың бірінші орынбасары-бас инженер Р.Шамсутдинов баяндама жасады.

«Су ресурстары - Маркетинг» ЖШС-і 22 жылдан астам қызмет көрсету нарығында мемлекеттік жеке әріптестік аясында табысты жұмыс істеп келеді. Мекеме Шымкент қаласы және Сайрам ауданының бірқатар елді-мекендерін шаруашылық-ауыз суымен үздіксіз қамтамасыз етеді және сарқынды суларды толық тазартуымен суды бұру қызметтерін көрсетеді.

Суды таратушы желілер арқылы беру және сарқынды суларды бұру қызметтеріне жұмылдырылған 43,1 млрд. теңге көлеміндегі негізгі қорлар штаттық режимде қолданылды.

2025 жылға дейін Шымкент қаласының суды таратушы желілер арқылы беру және сарқынды суларды бұру желілеріне инвестицияларының негіздемесімен (бұдан әрі-ИН) қымбаттау коэффициентін ескере отырып жыл сайынғы қажетті қаржы 7,0 млрд. теңге, «Су ресурстары-Маркетинг" ЖШС-і теңгеріміндегі қолданыстағы суды таратушы желілер және сарқынды суларды бұру жүйесін қайта құруға және жаңғыртуға жыл сайынғы сома анықталды.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Атауы** | **Өлшем**  **бірлігі** | **Саны** | **Тозу, %** | **Бір жылға қажетті инвест.**  **сомасы, млн.тенге** | **2019жылдағы инвестицияның нақты сомасы, млн.тенге** | **орын-далуы, %** |
| Су қабылдағыш құрылғылары (жалпы өнімділігі) | Тәу/  мың.м³ | 381 | 56,8 | 1870 | - | 0 |
| Су таратқыш және суды тарату желілері (Шымкент қаласы бойынша жалпы ұзындығы) | км | 5035,3 | 48,06 | 3880 | 859,1 | 22,1 |
| Суды өлшеу құралдары паркі (деректерді алыстан тарту жүйелері бар жалпыүйлік, жалпы көшелік және орамдық құралдары) | дана | 4360 | 50 | 76 | 26,2 | 34,5 |
| Кәріз желілері мен коллекторлар (Шымкент қаласы бойынша жалпы ұзындығы) | км | 796,9 | 77,03 | 1187 | 251,3 | 21,2 |
| Қалалық тазарту құрылғылары ( жалпы өнімділігі) | Тәу/ың.м³ | 150 | 5,7 |  |  |  |
| Биогаз негізінде электр қуатын өндіру және тұнбаны өңдеу цехы | Жылына квт/сағ | 3,5 млн. | 5,7 |  |  |  |
| Ғимараттар мен құрылғылар (технологиялық және энергетикалық құралдарды ендіру) |  |  |  |  | 63,1 |  |
| **Барлығы** |  |  |  | **7 013,0** | **1 199,7** | **17,1** |

Шымкент қаласының су құбыры-кәріз шаруашылығының негізгі қорларын салуға, қайта құруға және жаңғыртуға салынған инвестициялар 2020 жылдың бірінші жартыжылдығында 1 199,7 млн. теңгені құрады. Инвестициялық негіздеме бойынша жыл сайын 7013,0 млн.теңге жұмсалуы тиіс еді.

2020 жылдың инвестициялық бағдарлама 1 199,7 млн.теңгені, оның ішінде амортизация есебінен 575,1 млн. теңге және басқа да қарыздар есебінен 624,6 млн.теңгені құрады.

2009-2019 жж. аралығында сумен жабдықтау және суды бұру жүйелерін қайта құру және жаңғырту жұмыстарына инвестицияларды тарту үшін Еуропалық қайта құру және даму банкімен мерзімі 13 жылға евродағы 4,25% жылдық сыйақы мөлшерлемесімен жалпы сомасы 14,2 млрд.теңгеге (51,2 млн.евро) 5 келісім шарт құрылды.

Салынған инвестициялар нәтижесінде төмендегі нәтижеге қол жеткізілді;

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Жұмыстардың атаулары** | **Барлығы** | **Жеке қаржы есебінен** | **ЕҚҚД банкі есебінен** |
| 1 | Су құбыры желілерін қайта құру (км) | 997,9 | 677,9 | 320 |
| 2 | Кәріз желілерін қайта құру (км) | 82 | 40,1 | 41,9 |
| 3 | Кәріз тазарту құрылғыларын жаңғырту (нысан) | 1 |  | 1 |
| 4 | Электр қуатын алу және биогаз өндірумен тұнбаны қайта өңдеу кешенінің құрылысы (нысан) | 1 |  | 1 |
| 5 | Кәріз тазалау құрылғыларының қуатын 100 мың м3/тәуліктен 150 мың.м3/тәулікке дейін кеңейту (нысан) | 50 мың. м3 /тәу |  | 50 мың.  м3 /тәу |
| 6 | Арнайы техника мен құралдарды сатып алу (бірліктері) | 169 | 136 | 30 |
| 7 | Жалпыкөшелік, орамдық және бас су өлшегіш тораптарын, шығын өлшегіштерді жаңғырту және қайта құру, таратушы құрылғыларын орнату (бірліктері) | 14546 | 11635 | 2911 |
| 8 | Сорғы-энергетикалық жабдықтарды ауыстыру (бірліктері) | 146 | 144 | 2 |

Су құбыры желілерін жаңарту және қайта құрыға (ИН бойынша) 2011-2020жж.(6 ай) аралығында 1694,0 км қайта құрылуы керек болса, нақты орындалғаны 997,9 км құрайды. Соның ішінде 2020 жылы (6 ай) (ИН бойынша) 188,2 км - дің 16,9 км орындалды.

2020 жылдың бірінші жартыжылдығында бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы бойынша:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Инвестициялық бағдарлама бөлімдерінің атауы** | **Жоспар** | **Нақты** | **%** |
| 2 | Ғимараттар мен құрылғылар | - | 58,9 | - |
| 3 | Су құбыры желілерін қайта құру | 1482,5 | 859,1 | 58 |
| 4 | Кәріз желілерін қайта құру | - | 251,3 | - |
| 5 | Кәріз тазалау құрылғыларын жаңғырту және абаттандыру | - | 4,2 | - |
| 6 | Технологиялық және энергетикалық құралдарды ендіру | - | 26,2 | - |
|  | **Барлығы:** | **1482,5** | **1199,7** | **81** |

2020 жылдың бірінші жартыжылдығында су құбыры желілерінде апатты жою шығындарын төмендететін, судың қысымын берілген параметрлерінде ұстап тұруға, апатты төмендетуге ықпал ететін 14 дана қысым реттегіштері орнатылды.

Сонымен қатар,

* Шымкент қаласы, Еңбекші ауданы, Мамедов, Мәуелі көшелерінде, Аймаутов көшесінен Жандосов көшесіне дейін диаметірі 300 мм болған ұзындығы 1513 п.м. су құбыры желілері қайта құрылды.
* Шымкент қаласы, Еңбекші ауданы, Тәжібаев көшесімен Мәуелі көшесінен Адырбеков көшесіне дейін диаметірі 300 мм болған ұзындығы 690 п.м. су құбыры желілері қайта құрылды.
* Шымкент қ-сы, Қаратау ауданы, Ақбай Қарасу 13-ші және 14-ші су жинау ұңғымасынан Айдын, Тұлпар көшелері бойымен Дербес көшесіне дейін д-500 мм болған ұзындығы 1493 п.м. су құбыры желілері қайта құрылды.
* Ерубаев көшесінен Арай Таң көшесіне дейін д-1200мм, №2 коллектордың 3-ші желісін қайта құру, ұзындығы 1020 п.м.
* Алпысбаев көшесі бойымен Сайдығани көшесінен Нүрпейсов көшесіне дейін д-250 мм болған ұзындығы 1680 п.м. коллекторды қайта құру.
* Апаттық бригадаларға арналған, желілерде апатты-қалпына келтіру жұмыстарын жедел реттеу мақсатында Газель (Форд) автокөлігі-6 дана сатып алынды.

2020 жылдың бірінші жартыжылдығында көрсетілген қызмет түрлері үшін есептелген кірістер:

Суды таратушы желілер арқылы беру қызметінен түскен кірістер жоспар бойынша 2 558 279,9 мың теңге, нақты орындалғаны 2 534 873,4 мың теңге, яғни 99,1%-ға орындалды.

«Транзиттік тұтынушылар» бойынша суды таратушы желілер арқылы беру қызметтерін орындау жоспарда 36 976,4 мың теңге, нақты орындалғаны 35 071,1 мың теңге, яғни 94,8%-ға орындалды.

Шымкент қаласы бойынша суды таратушы желілер арқылы беру қызметтерін орындау жоспар бойынша 2 521 303,5 мың теңге, нақты орындалғаны 2 499 802,2 мың теңге, яғни 99,1% ға орындалды.

Атап айтқанда:

• 1-топ: «Тұрғындар және жылумен қамтамасыз ету мекемемелері» бойынша жоспар 1 175 169,1 мың теңге, нақты орындалғаны 1 275 698,8 мың теңге, яғни 108,6%-ға орындалған.

• 2-топ: «Мемлекеттік мекемелер» бойынша жоспар 643 980,4 мың теңге, нақты орындалғаны 574 444,6 мың теңге, яғни 89,2%-ға орындалды.

• 3-топ: «Өзгеде 1,2 топқа жатпайтын басқа мекемелер» бойынша жоспар 702 154,0 мың теңге, нақты орындалғаны 649 658,8 мың тенге, яғни 92,5%-ға орындалды.

Сарқынды суларды бұру қызметі бойынша кірістер жоспар бойынша 1 056 775,6 мың теңге, нақты орындалғаны 918 125,0 мың теңге, яғни жоспар 86,9%-ға орындалды.

Атап айтқанда:

• 1-топ: «Тұрғындар және жылумен қамтамасыз ету мекемемелері» бойынша жоспар 251 319 мың тенге, нақты орындалғаны 261 929,8 мың теңге, яғни 104,2%-ға орындалды.

• 2-топ: «Мемлекеттік мекемелер» бойынша жоспар 373 664,2 мың теңге, нақты орындалғаны 289 007,7 мың теңге, яғни 77,3%-ға орындалды.

• 3-топ: «Өзгеде 1,2 топқа жатпайтын басқа мекемелер» бойынша жоспар 431 792,4 мың теңге, нақты орындалғаны 367 187,5 мың теңге, яғни 85,0%-ға орындалды.

2020 жылдың бірінші жартыжылдығында есептелген табыс жоспар бойынша 3 615,1 млн. теңге, нақты орындалғаны 3 453,0 млн. теңгені құрап, 95,5% орындалды. Ал, тарифтік смета бойынша шығындар жоспарланғаны 2 839,3 млн.теңге болса, нақты орындалғаны 3 356,8 млн.теңге, немесе 118,2%.

2020 жылдың бірінші жартыжылдығында суды таратушы желілер арқылы беру қызметтеріне арналған тарифтік сметадағы шығындардың үлес салмағы:

* Негізгі қорларды қалпына келтіру – 20%;
* Негізгі қарызды қайтару және сыйақы шығындары – 24%;
* Салықтар – 14%;
* Ағымдағы пайдалану шығындары – 16%;
* Суды тасымалдау қызметінің шығындары – 8%;
* Бақылаушылардың қызметтері – 5%;
* Жалақы – 5%;
* Күрделі жөндеу – 2%;
* Автотранспорт және арнайы техника шығындары – 2%;
* Сатып алынған электр қуаты – 2%;
* Басқа өндірістік шығындар – 2% ды құрады.

Сарқынды суларды бұру қызметтеріне арналған тарифтік сметадағы шығындардың үлес салмағы:

* Негізгі қарызды қайтару және сыйақы шығындары – 26%;
* Салықтар – 23%;
* Ағымдағы пайдалану шығындары – 14%;
* Суды тасымалдау қызметінің шығындары – 9%;
* Бақылаушылардың қызметтері – 7%;
* Жалақы – 4%;
* Күрделі жөндеу – 9%;
* Автотранспорт және арнайы техника шығындары – 2%;
* Сатып алынған электр қуаты – 4%;
* Басқа өндірістік шығындар – 2% ды құрады.

2020 жылдың бірінші жартыжылдығында көрсетілген қызметтердің көлемдері төмендегі көрсеткіштерді құрады:

Суды таратушы желілер арқылы беру қызметі жоспар бойынша 24 061,6 мың м3, нақты орындалғаны 21 463,1 мың м3, яғни 89,2%-ға орындалды.

1. «Сайрам Тазалық» ЖШС-і бойынша жоспарланғаны 1 539,2 мың м3, нақты орындалғаны 1 307,0 мың м3.
2. «Тасқұдық БАҚ» ЖШС-і бойынша жоспарланғаны 297,1 мың м3, нақты орындалғаны 374 мың м3.
3. Шымкент қаласы бойынша 2020 жылдың бірінші жартыжылдығында суды таратушы желілер арқылы беру көлемі 106,6%-ға орындалды.

Оның ішінде:

• 1-топ: «Тұрғындар және жылумен қамтамасыз ету мекемемелері» бойынша жоспар 14 929,4 мың м3, нақты орындалғаны 16 470,7 мың м3, яғни 110,3%-ға орындалды.

• 2-топ: «Мемлекеттік мекемелер» бойынша жоспар 1 402,6 мың м3, нақты орындалғаны 1 251,2 мың м3, яғни 89,2%-ға орындалды.

• 3-топ: «Өзгеде 1,2 топқа жатпайтын басқа мекемелер» бойынша жоспар 2 221,5 мың м3 нақты орындалғаны 2 055,4 мың м3, яғни 92,5%-ға орындалды.

Сарқынды суларды бұру қызметі бойынша жоспарланғаны 12 259,3 мың м3, нақты орындалғаны 12 003,0 мың м3, яғни 97,9%-ға орындалды.

Оның ішінде:

• 1-топ: «Тұрғындар және жылумен қамтамасыз ету мекемемелері» бойынша жоспар 8 011,4 мың м3, нақты орындалғаны 8 511,4 мың м3, яғни 106,2%-ға орындалды.

• 2-топ: «Мемлекеттік мекемелер» бойынша жоспар 1 568,2 мың м3, нақты орындалғаны 1 212,9 мың м3, яғни 77,3%-ға орындалды.

• 3-топ: «Өзгеде 1,2 топқа жатпайтын басқа мекемелер» бойынша жоспар 2 679,6 мың м3 нақты орындалғаны 2 278,7 мың м3, яғни 85,0%-ға орындалды.

Кәсіпорынның барлық табыстары салық органдарында тіркелген төлемдерді есепке алу фискалдық құралдар арқылы түседі.

Жеке тұлғаларға - «Энергопоток» кассалары және электрондық терминалдар арқылы коммуналдық қызметтердің бірыңғай төлем құжаттары мен смарт қосымшалары бойынша, заңды тұлғаларға - электрондық терминалдар, екінші деңгейдегі банктер арқылы төлем жасайды.

Инвестициялық бағдарламаларды орындау және орындалған жұмыстарды көрсетумен қаражаттарды жұмсау ашықтығы БАҚ өкілдері, қалалық маслихаттың депутаттары, қоғамдық ұйымдар және тұтынушылармен тығыз қарым қатынас арқылы іске асырылады.

Олар:

Жыл сайын - жартыжылдағы кәсіпорынның қызметі туралы қоғамдық тыңдаулар;

Жарты жыл сайын - интернет ресурстарында тұрақты есеп берулер;

Әр тоқсанда - Пресс - турлар өткізілуде;

Кәсіпорынның Медиа жоспарларына сәйкес - қызмет көрсету жөніндегі мамандардың республикалық және жергілікті телеарналар мен газет беттерінде;

Тұрақты түрде - тұтынушылармен кездесулер;

Веб - сайт қосылулы, жүгінудің электрондық жүйелері істеп тұр (электрондық пошта, ватсап) - шот-фактураларды, сумен жабдықтау және кәріз жүйелеріне қосылуға техникалық шарттар алуға тұтынушылардың мүмкіндігі бар.

Мекеме өндіріп жатқан таза ауыз суы өңделіп, залалсыздандырылғаннан кейін берілетін су санитарлы-экологиялық талаптарға толығымен сай келеді . Суды өндірістік бақылау 16.03.2015 ж ҚРДС №209 СБ-на сәйкес таратушы желілерінің 44 көрсеткіші бойынша (жалпы физико-химиялық, органолептикалық, бактериологиялық және паразитологиялық, радиологиялық, органикалық және судың басқа да параметрлері бойынша) 127 бақылау нүктелерінде жүргізіледі.

Тұтынушылардың 69% су таратушы желілер арқылы беру және сарқынды суларды бұру қызметтеріне бір адамға айына небәрі 220 теңге төлейді, мұның өзі республика бойынша ең төменгі көрсеткіш. Бұл тұрғындардың жан басына шаққандағы ақшалай орташа табыстарының 0,20% құрайды.

**«Су ресурстары-Маркетинг» ЖШС-нің сумен жабдықтау және суды бұру қызметтеріне 01.01.2020 жылдан бастап тарифтер прейскуранты. ҚҚС-сыз**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **р/с** | **Тұтынушылар топтары** | **2020 жылға бекітілген тариф, ҚҚС-сыз** | **01.01.2020ж. бастап қолданыстағы тариф, ҚҚС-сыз** | **Ауытқулар, %** |
|  | **Суды тарату желілері арқылы су беру қызметтері** | | | |
| 1 | Шымкент қаласы | 162,04 | 133,96 | -17,3 |
| 1-топ Тұрғындар және жылумен қамтамасыз етуші ұйымдар | 103,28 | 78,72 | -23,8 |
| 2-топ Мемлекеттік ұйымдар | 459,13 | 459,13 | - |
| 3-топ Қалған барлығы, 1,2 топтарға кірмегендер | 351,51 | 316,07 | -10,1 |
|  | **Ағынды суларды бұру қызметтері** | | | |
| 2 | Шымкент қаласы | 98,07 | 87,56 | -10,7 |
| 1-топ Тұрғындар және жылумен қамтамасыз етуші ұйымдар | 41,52 | 31,37 | -24,4 |
| 2-топ Мемлекеттік ұйымдар | 238,27 | 238,27 | - |
| 3-топ Қалған барлығы, 1,2 топтарға кірмегендер | 178,82 | 161,14 | -9,9 |

Су құбырлары және кәріз желілерінің тозығына қарамастан, 2020 жылдың қаңтар айының 1 жұлдызынан бастап «Тұрғындар және жылумен қамтамасыз етуші ұйымдар» тобы бойынша сумен жабдықтау және кәріз қызметтеріне бекітілген тарифтерді 24%-ға төмендеттік.

2020 жылдың 1 сәуірінен бастап төтенше жағдайдың жариялануына байланысты, Қазақстан Республикасының Президенті Қ.Тоқаевтың 2020 жылғы 15 наурыздағы №285 Жарлығына сәйкес «Су ресурстары - Маркетинг» ЖШС-і 1-ші топ: «Тұрғындар және жылумен қамтамасыз етуші ұйымдар» үшін суды таратушы желілер арқылы су беру және сарқынды суларды бұру қызметтері үшін 2020 жылғы 1 сәуірден бастап төтенше жағдай аяқталғанға дейін 1 м3-ге тарифті 5% төмендетті.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **р/с** | **Тұтынушылар топтары** | **01.01.2020ж. бастап қолданыстағы тариф, ҚҚС-сыз** | **01.04.2020ж. - 01.06.2020ж. аралығындағы қолданылған тариф, ҚҚС-сыз** | **Ауытқулар, %** |
|  | **Суды таратушы желілер арқылы су беру қызметтері** | | | |
| 1 | 1 топ: Тұрғындар және жылумен қамтамасыз етуші ұйымдар | 78,72 | 74,78 | -5,0 |
|  | **Сарқынды суларды бұру қызметтері** | | | |
| 2 | 1 топ: Тұрғындар және жылумен қамтамасыз етуші ұйымдар | 31,37 | 29,80 | -5,0 |

2020 жылғы ұзақ мерзімді кезеңге жоспарлар:

1. Тұрғындарды тиісті сападағы ауыз суымен қажет мөлшерде тәулігіне 24 сағат бойы үздіксіз қамтамасыз ету;
2. Экология және санитария саласындағы заңнамалардың талаптарына сай шайынды суларды толық тазарту және тасымалдау;
3. «Цифрлы Қазақстан» мемлекеттік бағдарлама аясындағы талаптарға сай тұтынушылармен қарым-қатынасты барынша жаксарту;
4. 41,0 км. су құбыры желілерін қайта құру;
5. 7,9 км. кәріз желілерін қайта құру;
6. 10 дана тозығы жеткен сорғыларды үнемді сорғыларға ауыстыру;
7. 6 кВт қуаты бар электр желілерін және трансформаторлық шағын станциясының үш бірлігін қалпына келтіру;
8. Сумен жабдықтау процестерін цифрландыруды аяқтау;
9. 0,06кВт/м3 дейін электр қуаты шығынының меншікті нормасын төмендету;
10. Нормативно-техникалық шығындарды 15,26%-ға дейін қысқарту;
11. Су құбырларының тозу деңгейін 46,3%-ға және кәріз құбырларының тозу деңгейін 77,6%-ға қысқарту;

Баяндама «Су ресурстары – Маркетинг» ЖШС-нің 2020 жылдың бірінші жартыжылдығында атқарған жұмысы туралы слайдтармен көрсетілді.

«Әділет» тұтынушылар құқығын қорғау қоғамдық бірлестігінің төрағасы Б.Төлентаев және «Шымкент қаласы Ардагер-Оңтүстік тұтынушыларының құқығын қорғау қоғамы» қоғамдық бірлестігінің басшысы Т.Қараменов басқа коммуналдық қызметтерге қарағанда «Су ресурстары-Маркетинг» ЖШС-нің қызметі бойынша арыз-шағымдардың саны жоқтың қасы екендігін, мекеме меритократия принциптеріне негізделіп басқарылып жатқандығын, карантин кезінде сумен жабдықтау және сарқынды суларды бұру қызметтері үзіліссіз, сапалы қамтамасыз етіліп отырғанын, мекеме басшылығы үнемі тұтынушылардың пікір-ұсыныстарын ескере отырып жұмыс жасайтындығын атап өтіп, алғыстарын білдірді.